

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO KOKU SUSHI

- 1. Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

Organizator – firma Gastronom spółka cywilna Urszula Olechno , Mariusz Olechno, Piotr Olechno z siedzibą przy ulicy Kilińskiego 7/1 , 15-089 Białystok , NIP 966 174 86 68

Program – program lojalnościowy dla klientów punktów gastronomicznych –sieci sushi barów KOKU Sushi realizowany za pomocą Aplikacji oraz Kart PCV

Aplikacja – bezpłatny program o nazwie KOKU SUSHI obsługiwany przez telefony z systemem operacyjnym Android i IOS do pobrania ze sklepów : Google Play oraz App Store, umożliwiający uczestnictwo w programie. Aplikacja generuje i przyporządkowuje uczestnikowi jego unikalny kod kreskowy, który umożliwia zbieranie Punktów.

Karta PCV – plastikowa karta z nadrukowanym unikalnym kodem kreskowym, który umożliwia zbieranie Punktów.

Sushi bar – punkt gastronomiczny zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty Programem , należącym do sieci sushi barów KOKU SUSHI, w których właścicielem jest Organizator. Każdy sushi bar może być w każdym momencie trwania Programu wyłączony z Programu lub włączony do Programu przez Organizatora . Aktualna lista sushi barów objętych Programem znajdować się będzie na stronie internetowej o adresie www.kokusushi.pl w zakładce Sushi Bary .

Uczestnik – klient sushi baru który pobrał i zainstalował Aplikację lub zarejestrował się na stronie www.kokusushi.pl

Punkty – naliczane za zakup pozycji z karty menu objętych Programem za pomocą Aplikacji lub Karty PCV.

- 2. Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu określającego obowiązki oraz prawa Uczestnika i Organizatora.
2. Program rozpoczyna się w dniu wyznaczonym przez Organizatora i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyn, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu programu dokonane zostanie za pośrednictwem w sushi barów lub za pośrednictwem poczty elektronicznej .
3. Komunikacja Organizatora z Uczestnikami prowadzona będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że inaczej wynika z treści niniejszego regulaminu.
4. Program łączy się z innymi promocjami .

- 3. Uczestnictwo w programie

1. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych , które, zarejestrowały się na stronie kokusushi.pl i odebrały Kartę PCV lub pobrały i zainstalowały Aplikację ,a także spełniają inne wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem.
2. Do korzystania z Aplikacji i posiadania karty PCV konieczne jest rejestracja za pomocą aktualnego adresu email.
3. Do korzystania z Karty PCV konieczne jest podanie aktualnego adresu email oraz rejestracja na stronie lub poprzez Aplikację . Bez aktywacji konta nie będzie możliwe zbieranie Punktów.

Podanie nieprawidłowego lub nieprawdziwego adresu email sprawi, że nie będzie możliwości zbierania Punktów , ponieważ konto nie będzie aktywowane.

4. Rejestracja w Programie równoznaczna jest ze zgodą na przesyłanie informacji dotyczących programu lojalnościowego.
5. Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z chwilą złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa , poprzez odinstalowanie Aplikacji i wyrejestrowanie się z Programu. Likwidacja konta równoznaczna jest z utratą wszystkich zebranych Punktów. Po likwidacji konta nie będzie możliwości rejestracji na ten sam email ponownie.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z Programem na osobę trzecią . Uczestnik bierze udział w Programie osobiście . Wyłączne jest działanie Uczestnika bez pośrednictwa przedstawiciela.
7. W przypadku powzięcia przez organizatora podejrzenia, że działania Uczestnika naruszają postanowienia niniejszego regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości zbierania oraz wykorzystania Punktów. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o blokadzie zbierania Punktów za pośrednictwem poczty elektronicznej, podając jednocześnie adres email do osoby od której Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje dotyczące okoliczności blokady w zbieraniu Punktów.
8. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie , jak również odmowy przyznania świadczeń związanych z Programem w przypadku gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postępowaniem niniejszego regulaminu.

- 4. Zasady Programu

1. Uczestnik bierze udział w Programie instalując Aplikację na swoim telefonie i rejestrując się lub rejestrując się przez stronę www.kokusushi.pl
2. Naliczanie Punktów wymaga okazania przez Uczestników unikalnego kodu kreskowego widniejącego na Karcie PCV lub w Aplikacji pracownikowi Sushi Baru bezpośrednio po dokonaniu zamówienia i przed opłatą . Naliczenie polegać będzie na zeskanowaniu kodu kreskowego Użytkownika przez urządzenie w Sushi Barze.
3. Naliczanie punktów przysługuje za zakup zamówienia z wyłączeniem napojów coli, lunchów , lunch bufet sushi , promocji „Rodzinna Niedziela” .

4. Do każdej pozycji z karty menu przypisane są punkty. Jeden punkt otrzymany po zakupie odpowiada 0,02 zł którego można użyć przy odjęciu od sumy kolejnego zamówienia.
5. Uczestnik może sprawdzić saldo zbieranych Punktów w Programie w każdym momencie jego trwania za pomocą Aplikacji lub na stronie kokusushi.pl po zalogowaniu na swoje konto.
6. Uczestnik ma możliwość otrzymania karty zniżkowej 10% po zebraniu 10000 Punktów, musi zgłosić tą chęć Organizatorowi w wybranym przez siebie Sushi Barze.
7. Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne nagrody nie przewidziane w niniejszym Regulaminie.
8. Nagrody w Programie wydawane będą zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

- 5. Aplikacja KOKU SUSHI

1. Aplikacja jest własnością BXPRESS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku przy ul. Polowej 9A, 15-612 Białystok (Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku – XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000440332, o nr NIP: 542-322-83-45, o nr REGON: 200744131 i bezpłatnie udostępniona jest Uczestnikowi w związku z Programem. Jeden Uczestnik może jednokrotnie zainstalować Aplikację .
2. Aplikacja może być wykorzystywana na potrzeby Programu i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

- 6. Reklamacje

1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności, jeśli z przyczyn niezależnych od niego Uczestnik utraci zebrane dotychczas Punkty.
2. Punkty naliczane są każdorazowo przy zakupie – nie istnieje możliwości naliczenia Punktów na podstawie paragonu, nawet w przypadku niezależnym od obydwu stron jak np. awaria internetu, awaria aplikacji, awaria sprzętu do skanowania.
3. W sytuacjach spornych prosimy kierować swoje uwagi na adres :
magdalena.m@kokusushi.pl

Organizator rozpatrzy przedstawioną sytuację w ciągu 21 dni od daty otrzymania wiadomości.

REGULAMIN KART RABATOWYCH KOKU SUSHI

wydanych przez jednego z właścicieli sushi barów KOKU SUSHI na terenie Polski .

1. Karta Rabatowa KOKU SUSHI zwana dalej Kartą, wydana przez właścicieli sushi barów KOKU SUSHI, zwanych dalej Wydawcami uprawnia do skorzystania z rabatu w wybranych sushi barach KOKU SUSHI na terenie Polski , których wykaz znajduje się w załączniku numer 1 .
2. Karta upoważnia do otrzymania rabatu w sushi barach KOKU SUSHI o wartości 10% lub 20% naliczonego od końcowej wartości zamówienia zgodnie z rabatem wskazanym na karcie.
3. Karta zacznie funkcjonować w momencie gdy zarejestrujemy się poprzez ściągnięcie aplikacji KOKU SUSHI lub na stronie www.kokusushi.pl i prześlemy chęć użytkowania Wydawcy karty.
4. Rabat nie obejmuje pozycji z menu aktualnie objętych promocją, LUNCHY, LUNCH BUFET SUSHI, RODZINNYCH NIEDZIELI , napojów bezalkoholowych, napojów alkoholowych oraz zamówień na wynos z dowozem.
5. Karta nie jest kartą płatniczą, a udzielonego w ramach jej użytkowania rabatu nie można wymienić na gotówkę.
6. Kartę należy okazać kelnerowi w momencie wyboru formy płatności przed dokonaniem płatności za złożone zamówienie, w przypadku nieokazania Karty przed dokonaniem płatności, sushi bar ma prawo odmówić udzielenia rabatu.
7. Sushi bar ma prawo odmówić realizacji rabatu w wypadku:
 - dezaktywacji Karty, bez względu na przyczynę dezaktywacji karty,
 - braku technicznej możliwości realizacji, niezależnej od Wydawcy, w szczególności braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
 - uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zawartych na Karcie kodu kreskowego
 - nieokazaniu Karty kelnerowi przed dokonaniem płatności za złożone zamówienie.
8. Użytkownik Karty nie ma prawa użyczenia jej osobom trzecim.
9. Niniejszy regulamin jest dostępny w sushi barach KOKU SUSHI, siedzibie Wydawców oraz na stronie internetowej www.kokusushi.pl
10. Wydawcy zastrzegają sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Ewentualnie zmiany regulaminu wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia ich przez Wydawców na stronie internetowej www.kokusushi.pl
11. W momencie zgubienia karty lub jej uszkodzenia istnieje możliwość wydania nowej karty . Należy się zgłosić do Wydawcy karty w wybranym sushi barze KOKU SUSHI.
12. Korzystanie z Karty Rabatowej KOKU SUSHI oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Załącznik numer 1

Wykaz sushi barów KOKU SUSHI na terenie Polski

Lp.	Miasto	Adres
1.	Białystok	ul. Kilińskiego 7/1 15-089 Białystok
2.	Bolesławiec	ul. Sienkiewicza 3 15-432 Białystok ul. Prusa 8 59-700 Bolesławiec
3.	Częstochowa	Ul. Wieluńska 4 42-217 Częstochowa Ul. Grunwaldzka 472
4.	Gdańsk	(Olivia Business Centre) 80-309 Gdańsk Oliwa Ul. Rynek 20
5.	Gniezno	62-200 Gniezno Ul. Grobłowa 4
6.	Grudziądz	86-300 Grudziądz Ul. Główny Rynek 5
7.	Kalisz	62- 800 Kalisz Ul. Gliwicka 57
8.	Katowice	40-853 Katowice Ul. Wrocławska 33 , lok.LU3
9.	Kraków	30-011 Kraków Ul. Wrocławska 27 59-220 Legnica
10.	Legnica	Ul. Świętego Piotra 9 59-220 Legnica

- | | | |
|-----|---------------------|---|
| 11. | Leszno | Ul. Rynek 25
64-100 Leszno |
| 12. | Lubin | Ul. Wileńska 8/1
59-300 Lubin |
| 13. | Łomża | ul. Gen. Józefa Bema 21
18-400 Łomża
Ul. Długa 27
18-400 Łomża |
| 14. | Łódź | Ul. Piotrkowska 123
90-430 Łódź |
| 15. | Nowa Sól | Ul. Wrocławska 4
67-100 Nowa Sól |
| 16. | Ostrów Wielkopolski | Ul. Rynek 29
63-400 Ostrów Wielkopolski |
| 17. | Poznań | Ul. Stanisława Taczaka 17
61-819 Poznań |
| 18. | Stargard | Ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24/2
73-110 Stargard |

- | | | |
|-----|-------------|--|
| 19. | Szczecin | Al. Wojska Polskiego 40
70-475 Szczecin
Ul. Rynek 38 |
| 20. | Świdnica | 58-100 Świdnica

Ul. Bohaterów Września 9 |
| 21. | Świnoujście | 72-600 Świnoujście

Ul. Rynek 21 |
| 22. | Wałbrzych | 58-300 Wałbrzych

ul. Skoroszewska 11 lok. U7 |
| 23. | Warszawa | 02-495 Warszawa Ursus |
| 24. | Zawiercie | ul. Sikorskiego 7
42-400 Zawiercie |