

## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO KOKU SUSHI**

### **• 1. Definicje**

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

Organizator – firma Gastronom spółka cywilna Urszula Olechno , Mariusz Olechno, Piotr Olechno z siedzibą przy ulicy Kilińskiego 7/1 , 15-089 Białystok , NIP 966 174 86 68

Program – program lojalnościowy dla klientów punktów gastronomicznych –sieci sushi barów KOKU Sushi realizowany za pomocą Aplikacji oraz Kart PCV

Aplikacja – bezpłatny program o nazwie KOKU SUSHI obsługiwany przez telefony z systemem operacyjnym Android i IOS do pobrania ze sklepów : Google Play oraz App Store, umożliwiający uczestnictwo w programie. Aplikacja generuje i przyporządkowuje uczestnikowi jego unikalny kod kreskowy, który umożliwia zbieranie Punktów.

Karta PCV – plastikowa karta z nadrukowanym unikalnym kodem kreskowym, który umożliwia zbieranie Punktów.

Sushi bar – punkt gastronomiczny zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty Programem , należącym do sieci sushi barów KOKU SUSHI, w których właścicielem jest Organizator. Każdy sushi bar może być w każdym momencie trwania Programu wyłączony z Programu lub włączony do Programu przez Organizatora . Aktualna lista sushi barów objętych Programem znajdować się będzie na stronie internetowej o adresie [www.kokusushi.pl](http://www.kokusushi.pl) w zakładce Sushi Bary .

Uczestnik – klient sushi baru który pobrał i zainstalował Aplikację lub zarejestrował się na stronie [www.kokusushi.pl](http://www.kokusushi.pl)

Punkty – naliczane za zakup pozycji z karty menu objętych Programem za pomocą Aplikacji lub Karty PCV.

### **• 2. Postanowienia ogólne**

1. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu określającego obowiązki oraz prawa Uczestnika i Organizatora.
2. Program rozpoczyna się w dniu wyznaczonym przez Organizatora i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyn, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu programu dokonane zostanie za pośrednictwem w sushi barów lub za pośrednictwem poczty elektronicznej .
3. Komunikacja Organizatora z Uczestnikami prowadzona będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że inaczej wynika z treści niniejszego regulaminu.
4. Program łączy się z innymi promocjami .

- 3. Uczestnictwo w programie

1. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które, zarejestrowały się na stronie [kokusushi.pl](http://kokusushi.pl) i odebrały Kartę PCV lub pobrały i zainstalowały Aplikację, a także spełniają inne wymogi przewidziane niniejszym Regulaminem.
2. Do korzystania z Aplikacji i posiadania karty PCV konieczne jest rejestracja za pomocą aktualnego adresu email.
3. Do korzystania z Karty PCV konieczne jest podanie aktualnego adresu email oraz rejestracja na stronie lub poprzez Aplikację. Bez aktywacji konta nie będzie możliwe zbieranie Punktów. Podanie nieprawidłowego lub nieprawdziwego adresu email sprawi, że nie będzie możliwości zbierania Punktów, ponieważ konto nie będzie aktywowane.
4. Rejestracja w Programie równoznaczna jest ze zgodą na przesyłanie informacji dotyczących programu lojalnościowego.
5. Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z chwilą złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa, poprzez odinstalowanie Aplikacji i wyrejestrowanie się z Programu. Likwidacja konta równoznaczna jest z utratą wszystkich zebranych Punktów. Po likwidacji konta nie będzie możliwości rejestracji na ten sam email ponownie.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z Programem na osobę trzecią. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście. Wyłączne jest działanie Uczestnika bez pośrednictwa przedstawiciela.
7. W przypadku powzięcia przez organizatora podejrzenia, że działania Uczestnika naruszają postanowienia niniejszego regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości zbierania oraz wykorzystania Punktów. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o blokadzie zbierania Punktów za pośrednictwem poczty elektronicznej, podając jednocześnie adres email do osoby od której Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje dotyczące okoliczności blokady w zbieraniu Punktów.
8. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania świadczeń związanych z Programem w przypadku gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postępowaniem niniejszego regulaminu.

- 4. Zasady Programu

1. Uczestnik bierze udział w Programie instalując Aplikację na swoim telefonie i rejestrując się lub rejestrując się przez stronę [www.kokusushi.pl](http://www.kokusushi.pl)
2. Naliczanie Punktów wymaga okazania przez Uczestników unikalnego kodu kreskowego widniejącego na Karcie PCV lub w Aplikacji pracownikowi Sushi Baru bezpośrednio po dokonaniu zamówienia i przed opłatą.

Naliczenie polegać będzie na zeskanowaniu kodu kreskowego Użytkownika przez urządzenie w Sushi Barze.

3. Naliczanie punktów przysługuje za zakup zamówienia z wyłączeniem napojów coli, lunchów , lunch bufet sushi , promocji „Rodzinna Niedziela” .
4. Do każdej pozycji z karty menu przypisane są punkty. Jeden punkt otrzymany po zakupie odpowiada 0,02 zł którego można użyć przy odjęciu od sumy kolejnego zamówienia.
5. Uczestnik może sprawdzić saldo zbieranych Punktów w Programie w każdym momencie jego trwania za pomocą Aplikacji lub na stronie [kokusushi.pl](http://kokusushi.pl) po zalogowaniu na swoje konto.
6. Uczestnik ma możliwość otrzymania karty zniżkowej 10% po zebraniu 10000 Punktów, musi zgłosić tą chęć Organizatorowi w wybranym przez siebie Sushi Barze.
7. Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne nagrody nie przewidziane w niniejszym Regulaminie.
8. Nagrody w Programie wydawane będą zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

- 5. Aplikacja KOKU SUSHI

1. Aplikacja jest własnością BXPRESS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku przy ul. Polowej 9A, 15-612 Białystok (Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku – XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000440332, o nr NIP: 542-322-83-45, o nr REGON: 200744131 i bezpłatnie udostępniona jest Uczestnikowi w związku z Programem. Jeden Uczestnik może jednokrotnie zainstalować Aplikację .
2. Aplikacja może być wykorzystywana na potrzeby Programu i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

- 6. Reklamacje

1. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności, jeśli z przyczyn niezależnych od niego Uczestnik utraci zebrane dotychczas Punkty.
2. Punkty naliczane są każdorazowo przy zakupie – nie istnieje możliwości naliczenia Punktów na podstawie paragonu, nawet w przypadku niezależnym od obydwu stron jak np. awaria internetu, awaria aplikacji, awaria sprzętu do skanowania.
3. W sytuacjach spornych prosimy kierować swoje uwagi na adres : [magdalena.m@kokusushi.pl](mailto:magdalenam@kokusushi.pl)

Organizator rozpatrzy przedstawioną sytuację w ciągu 21 dni od daty otrzymania wiadomości.

## REGULAMIN KART RABATOWYCH KOKU SUSHI

wydanych przez jednego z właścicieli sushi barów KOKU SUSHI na terenie Polski .

1. Karta Rabatowa KOKU SUSHI zwana dalej Kartą, wydana przez właścicieli sushi barów KOKU SUSHI, zwanych dalej Wydawcami uprawnia do skorzystania z rabatu w wybranych sushi barach KOKU SUSHI na terenie Polski , których wykaz znajduje się w załączniku numer 1 .
2. Karta upoważnia do otrzymania rabatu w sushi barach KOKU SUSHI o wartości 10% lub 20% naliczonego od końcowej wartości zamówienia zgodnie z rabatem wskazanym na karcie.
3. Karta zacznie funkcjonować w momencie gdy zarejestrujemy się poprzez ściągnięcie aplikacji KOKU SUSHI lub na stronie [www.kokusushi.pl](http://www.kokusushi.pl) i przekażemy chęć użytkowania Wydawcy karty.
4. Rabat nie obejmuje pozycji z menu aktualnie objętych promocją, LUNCHY, LUNCH BUFET SUSHI, RODZINNYCH NIEDZIELI , napojów bezalkoholowych, napojów alkoholowych oraz zamówień na wynos z dowozem.
5. Karta nie jest kartą płatniczą, a udzielonego w ramach jej użytkowania rabatu nie można wymienić na gotówkę.
6. Kartę należy okazać kelnerowi w momencie wyboru formy płatności przed dokonaniem płatności za złożone zamówienie, w przypadku nieokazania Karty przed dokonaniem płatności, sushi bar ma prawo odmówić udzielenia rabatu.
7. Sushi bar ma prawo odmówić realizacji rabatu w wypadku:
  - dezaktywacji Karty, bez względu na przyczynę dezaktywacji karty,
  - braku technicznej możliwości realizacji, niezależnej od Wydawcy, w szczególności braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
  - uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zawartych na Karcie kodu kreskowego
  - nieokazaniu Karty kelnerowi przed dokonaniem płatności za złożone zamówienie.
8. Użytkownik Karty nie ma prawa użyczenia jej osobom trzecim.
9. Niniejszy regulamin jest dostępny w sushi barach KOKU SUSHI, siedzibie Wydawców oraz na stronie internetowej [www.kokusushi.pl](http://www.kokusushi.pl)

10. Wydawcy zastrzegają sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Ewentualnie zmiany regulaminu wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia ich przez Wydawców na stronie internetowej [www.kokusushi.pl](http://www.kokusushi.pl)
11. W momencie zgubienia karty lub jej uszkodzenia istnieje możliwość wydania nowej karty . Należy się zgłosić do Wydawcy karty w wybranym sushi barze KOKU SUSHI.
12. Korzystanie z Karty Rabatowej KOKU SUSHI oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Załącznik numer 1

Wykaz sushi barów KOKU SUSHI na terenie Polski

LP.	Miasto	Adres
1.	Białystok	Ul. Sienkiewicza 3  15-432 Białystok  Ul. Kilińskiego 7/1  15-089 Białystok  Ul. Zachodnia 2/A3  15-345 Białystok

		Ul. Antoniuk Fabryczny 11  lok.U5  15-762 Białystok
2.	Bolesławiec	Ul. Piaskowa 20  59-700 Bolesławiec  Ul. Prusa 8  59-700 Bolesławiec
3.	Częstochowa	Ul. Wieluńska 4  42-200 Częstochowa
4.	Chojna	Ul. Ogrodowa 3/2B

		74-500 Chojna
5.	Gdańsk	Ul. Grunwaldzka 472  80-309 Gdańsk
6.	Głogów	Ul. Rynek 75  67-200 Głogów
7.	Gniezno	Ul. Rynek 20  62-200 Gniezno
8.	Jastrzębie-Zdrój	Ul. Wielkopolska 1G  44-335 Jastrzębie-Zdrój
9.	Jelenia Góra	

		Ul. Solna 4  58-500 Jelenia Góra
10.	Kalisz	Ul. Główny Rynek 5  62-800 Kalisz
11.	Katowice	Ul. Gliwicka 57  41-853 Katowice
12.	Komorniki	Ul. Młyńska 38  62-52 Komorniki
13.	Kraków	Ul. Wrocławska 33 lok. LU3  30-011 Kraków  Ul. Piltza 43



		30-392 Kraków
14.	Legnica	Ul. Św. Piotra 9  59-220 Legnica  Ul. Wrocławska 27  59-220 Legnica
15.	Leszno	Ul. Rynek 25  64-100 Leszno
16.	Lubań	Ul. Bankowa 9/L1

		59-800 Lubań
17.	Lubin	Ul. Wileńska 8  59-300 Lubin
18.	Lubliniec	Ul. Oleska 20  42-700 Lubliniec
19.	Łomża	Ul. Bema 21  18-400 Łomża
20.	Łódź	Ul. Piotrkowska 123  90-430 Łódź  Ul. Armii Krajowej 33B

		94-046 Łódź
21.	Myszków	Ul. Stefana Wyszyńskiego 10  42-300 Myszków
22.	Nowa Sól	Ul. Wrocławska 4  67-100 Nowa Sól
23.	Olsztyn	Ul. Górna 1  10-040 Olsztyn
24.	Ostrołęka	Ul. 11 Listopada 80  07-410 Ostrołęka
25.	Ostrów Wielkopolski	Ul. Rynek 29

		63-400 Ostrów Wielkopolski  Ul. Zębcowska 50  63-400 Ostrów Wielkopolski
26.	Poznań	Ul. Taczaka 17  61-819 Poznań
27.	Pruszków	Ul. Mechaników 1A  05-800 Pruszków
28.	Słupsk	Ul. Wojska Polskiego 2A/1  76-200 Słupsk
29.	Stargard	Ul. Piłsudskiego 24/2

		73-110 Stargard
30.	Szczawno-Zdrój	Ul. Solicka 6  18-310 Szczawno-Zdrój
31.	Szczecin	Ul. Wojska Polskiego 40  70-475 Szczecin
32.	Świdnica	Ul. Rynek 38  58-100 Świdnica
33.	Świnoujście	Ul. Bohaterów Września 9  72-600 Świnoujście

34.	Wałbrzych	Ul. Rynek 21  58-300 Wałbrzych
35.	Warszawa	Ul. Cybernetyki 15  02-677 Warszawa  Ul. Skoroszewska 11 lok.U7  02-495 Warszawa
36.	Wodzisław Śląski	Ul. Wałowa 2  44-300 Wodzisław Śląski
37.	Wysogotowo	Ul. Żytnia 1A  62-081 Wysogotowo

38.	Zawiercie	Ul. Sikorskiego 7  42-400 Zawiercie
39.	Zielona Góra	Ul. Jedności 48  65-018 Zielona Góra
40.	Żary	Ul. Bolesława Chrobrego 37  68-200 Żary